



Záruční a servisní podmínky Great Power Engine

Poprodejní servis a záruka

Poprodejní servis produktů GP je zajišťován místními prodejci nebo distributory. GP se zavazuje zajistit práva a spokojenost každého majitele produktů GP. Pokud vám místní prodejce nebo distributor neposkytuje odpovídající poprodejní servis, informujte prosím centrálu GP. Okamžitě situaci prošetříme a pomůžeme vám vyřešit vaše obavy, abychom zajistili, že obdržíte potřebnou podporu a servis.

Produkty Great Power Engine jsou kryty zárukou proti vadám materiálu a zpracování. Specifická záruční doba se liší v závislosti na kategorii produktu, jak je uvedeno níže:

Dodatečné záruční podmínky:

- Pro **motory modelů letadel** je záruční doba **dva roky** od data původního nákupu u autorizovaného prodejce nebo distributora.
- Pro **motory UAV** je záruční doba **jeden rok nebo 200 provozních hodin**, podle toho, co nastane dříve.

Záruční doba začíná běžet od data nákupu uvedeného na účtence nebo faktuře. Pokud byl produkt zakoupen jako dárek nebo uchováván před použitím, záruční doba se bude stále počítat od původního data nákupu. V rámci této záruky můžete uplatnit nárok na záruku pro své produkty GP. GP si vyhrazuje absolutní právo schválit nebo zamítnout záruční nároky.

1. Záruka je platná pouze tehdy, pokud je GP předložena záruční karta s uvedeným datem nákupu a jménem prodejce nebo distributora. **Tento požadavek se nevztahuje na výrobce UAV.**
2. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené (i) nesprávným použitím nebo neopatrným zacházením (ii) nekvalifikovanými opravami (iii) neautorizovanými úpravami (iv) haváriemi nebo kolizemi (v) použitím neoriginálních náhradních dílů (vi) použitím nekvalitního nebo nevhodného paliva a/nebo aditiv. Záruka se rovněž nevztahuje na běžné opotřebení částí, jako jsou těsnění, těsnicí kroužky a



ložiska.

3. Záruka zahrnuje opravu a výměnu vadných částí a motorů, náklady na dopravu a práci.
4. Pokud jste prodejcem nebo distributorem GP, ujistěte se, že jste vyplnili všechny potřebné informace na záruční kartě a poskytli ji svému zákazníkovi. Pokud jste zákazník, požádejte svého prodejce nebo distributora o záruční kartu vydanou GP s veškerými požadovanými informacemi. **Výrobci UAV nejsou povinni poskytovat záruční kartu.**
5. Při podání reklamace prosím předložte (i) záruční kartu (ii) údržbový formulář (iii) fotografie a/nebo videa ilustrující problémy. **Tento požadavek se nevztahuje na výrobce UAV.**
6. Zákazník je odpovědný za pravidelnou údržbu a dodržování pokynů k obsluze produktu, jak je popsáno v uživatelských příručkách GP. Nedodržení těchto pokynů může vést k neplatnosti záruky.

Náklady na dopravu a opravy

Pokud zákazníci chtějí obejít prodejce nebo distributora a nechat motor opravit nebo udržovat přímo GP, budou zodpovědní za pokrytí nákladů na zpáteční dopravu. Při zasílání motoru zpět do GP na opravy nebo údržbu mimo záruku vám budou účtovány také náklady na díly, práci, dopravu a poplatky třetích stran. V zásilce prosím zahrňte pouze poškozené nebo vadné části nebo motory, protože nadměrná hmotnost a objem mohou zvýšit náklady na dopravu.

Omezení odpovědnosti

GP neodpovídá za jakékoli vedlejší, nepřímé nebo následné škody vzniklé v důsledku používání nebo nemožnosti používat produkt, včetně, ale nikoli výhradně, ztráty zisku, prostojů, poškození přidružených zařízení nebo ztráty dat.

Řešení sporů

Jakékoli spory vyplývající z této záruky budou řešeny závaznou arbitráží v jurisdikci, kde se nachází centrála GP, pokud místní zákony nestanoví jinak.



Spokojenost zákazníků a podpora

Ve společnosti Great Power Engine si ceníme důvěry, kterou vkládáte do našich produktů. Naším cílem je

poskytovat vám spolehlivé motory a bezkonkurenční podporu. Pokud máte jakékoli dotazy nebo obavy, náš tým zákaznických služeb je zde, aby vám pomohl na každém kroku. Snažíme se zajistit, aby vaše zkušenost s GP byla bezproblémová, a děkujeme vám za příležitost vám sloužit.

Děkujeme, že jste si vybrali GP.

